

【空港 またはパリ市内の駅⇄ご宿泊先】間のプライベート送迎について

当サービスは、パリ・シャルルドゴール(Charle de Gaulle/CDG)空港、オルリー空港(Orly)またはパリ市内の鉄道の駅とご宿泊先(パリ市内)間を、ご利用のフライトや列車の時刻に合わせて専用車でプライベート送迎する事前予約型空港送迎システムです。

『日本人アシスタントサポート付きサービス』は、エミトラベルパリ日本人専属スタッフがご案内やお手伝いをさせていただきます。
『仏英語ドライバーによるサービス』は、エミトラベル専属仏英語ドライバーが送迎ご希望場所へお連れするサービスとなります。

パリご到着時の送迎をご利用の場合

- ・空港での待合せ場所は到着ゲート通過後の出口付近となります。(一般的には入国審査、お荷物のお受け取り、税関審査の後に到着ゲートがございしますが、空港内一部のターミナルでは既述の審査がありません)
 - ・鉄道の駅での待合せ場所は、日本人アシスタントサポート付きサービスの場合は列車の先頭近くのホーム入口となります。ドライバーによるサービスの場合は、各駅に応じて指定の待合せ場所を別途ご案内いたします。
 - ・お客様のご利用フライトまたは列車の定刻※1を目安にお迎えにあがります。交通事情によりやむ負えずお客様に少々お待ちいただく場合でも、必ず指定の待合せ場所にてお待ちしております。
- ※注1) 定刻時間とは航空会社や鉄道会社が定める各フライト・列車の出発及び到着時間です。(実際の到着時間ではありません)空港・駅にご到着時のサービスにおいては、日本人アシスタント又はドライバーとの待合せ時間ではございませんのであらかじめご注意ください。
- ※空港〜パリ市内間の移動時間は通常約50〜60分ですがシーズンや時間帯により激しい渋滞になる場合がございます。その際は移動時間に1〜2時間以上かかることもございます。またパリ市内の移動も渋滞時にかかることを想定し、ご到着当日は時間に余裕のあるご予約をお立ていただくことをお勧め致します。
- ※『日本人アシスタントサポート付きサービス』は、皆様のパリ滞在が快適にスタートできるよう移動の車中ではご相談、ご案内、ホテルチェックインのサポートもさせていただきます。

●送迎車に持ち込むお荷物について

- 積載可能な荷物は原則として1名につきスーツケース1個、手荷物1個までとなります。追加の荷物がある場合、配車の関係上(セダン車・ミニバン)荷物数を必ず事前にご連絡ください。(お申し込み時に備考欄にご記入ください。)事前に連絡がない場合、現地にて積載いただけない場合がございます。荷物の個数により追加の料金が発生する場合は予めご連絡いたします。サーフボード、折りたたみ車椅子、その他車の許容範囲を超えるサイズや個数のお荷物はお載せ致しかねます。
- ※必ずご予約時にお知らせいただけますようお願い致します。また事前連絡なく、これらの荷物が車両に載せられなかった際の責任は負いかねます。
- ※車椅子をお載せする場合でも、送迎係員やドライバーは歩行が困難なおお客様の介助のお手伝いを致しかねます。
- ※車椅子をご利用のお客様に関しては、下記に該当かつ事前にご連絡頂いた場合にのみ送迎サービスをご提供させて頂くことが可能です。(パリ出発時同様です)
- ◎第三者の介助なくご自身で車の乗降りができる◎車椅子を補助として使用しており、ご自身で歩行ができる
- エミトラベルの車両には車椅子のお客様の為に専用装備はないため、法律上弊社サービスをご利用頂くことができません。事前連絡がなく当日集合された場合ご利用頂けません。
- ※動物・危険物、その他弊社が定める禁止物と一緒に当サービスをご利用頂けません。

●ご利用のフライトや列車の遅延、欠航、不通について

フライトや列車の遅延、欠航、不通、ロストバゲージ等の航空・鉄道会社や空港、駅側の理由で生じた遅れについては、理由を問わず免責事項となります。お客様が待合せ場所に遅れて到着される場合等も含め、**待ち時間はフライト・列車定刻時間より60分(※2)とさせていただきます。但し、定刻時間から60分以内に電話連絡でサービス延長をご依頼いただく場合は、延長料金お支払いで最大80分までお待ち致します。**それを超える場合は手配の関係上「取消扱い」となり、ご返金は致しかねます。なお、改めて新規手配のご連絡をいただければその時点で可能な限り手配させていただきます。予めご了承ください。(対処については、各航空会社や鉄道会社カウンターで交渉されるか、ご加入の海外旅行障害保険の保障内容をご確認いただくことを強くお勧めいたします。)

※注2: 飛行機到着から待合せ場所までの移動に約40分前後の時間を要することを想定しております。フライトの実際の到着時刻に関わらず、到着定刻時間から60分(延長の場合は最大80分)を待ち時間とさせていただきます。なお延長料金は、日本人サポート付きサービスであれば120ユーロ、ドライバーのみのサービスであれば60ユーロとなり、事前決済をさせていただきます。

●ロストバゲージについて

万が一ロストバゲージが発生した場合は、税関出口を通る前での処理が必要となります。ご利用航空会社の指示に従いお客様ご自身でお手続きを行っていただきます。

※送迎の係員やドライバーは到着ゲート内に立ち入ることはできません。

パリご出発時の送迎をご利用の場合

- ・ご宿泊先出発時間に係員またはドライバーがお迎えにあがります。スムーズな送迎のためにも、時間厳守にご協力ください。
 - ・ホテルのチェックアウトは、所定の時刻までにお客様ご自身でお済ませください。
- ※『日本人アシスタントサポート付きサービス』では、空港送迎をご利用の場合は空港チェックイン、免税手続き(申請)のお手伝いをさせていただきます。但し実際に免税されるまでの確認やお問合せ等については、お客様ご自身でお願い致します。鉄道の駅ではチェックインエリアに係員が立ち入れないため手続きはお客様自身でお願い致します。
- ※『仏英語ドライバー送迎サービス』は空港のご利用ターミナルまたは駅入り口付近(停車可能な場所)までのお送りとなります。チェックインや免税手続きなどはお客様ご自身でお願い致します。

●ご出発時の待合せ場所・時間について

- ・待合せ場所はご宿泊先エントランスロビーとなります。(待合せ時間から15分経過してもお見えにならない場合は予約取消扱いとさせていただきますので、予めご了承ください)
- ・ご出発時の待合せ時間は、ご出発日の約3営業日前に確定となります。パリご到着時の送迎をお申込みのお客様へはご到着時にお知らせ致します。パリご出発時の送迎のみをお申込の場合やご到着時に復路の出発時間が未定のためお伝えできなかった場合は、お手数ですがエミトラベルサポートラウンジまでお電話またはご来店の上、ご出発時の待合せ時間をご確認くださいませ。※ご出発の前日営業日(営業時間内)までに必ずご連絡ください。

●送迎車に持ち込むお荷物について

上記『パリご到着時の送迎をご利用の場合』内で記載の同項目内容をご確認ください。

◎【ご到着時・ご出発時共通】

航空会社のストライキなどによる変更および取り消し

フライト日時の変更・キャンセルなどが生じた場合には、お手数ですがその旨をお客さまより弊社まで事前にご連絡ください。

事前連絡がなかった場合は自動的に「取り消し」扱いとさせていただきますのでご了承ください。

その他 パリ市内は狭い道が多い為、ご宿泊先の立地条件によっては送迎車の停車位置とご宿泊先の間を歩いてご移動いただく場合もございます。

●エミトラベル専用車プライベートサービスに関する現地お問合せ先(※電話通信にかかる費用は、お客様ご自身の負担となります)

Emi TRAVEL PARIS 所在地 3 Rue Molière, 75001 Paris **電話番号(国番号33) 01.85.76.00.40**

営業日 月〜土曜日(フランスの祝祭日を除く) 営業時間 14:30〜18:30

上記時間以外の緊急連絡先:(国番号33) 06.15.86.43.28/緊急以外のご連絡はご遠慮ください。また24時間体制ではございませんので予めご了承ください。

その他のプライベートサービスについて

お申込み時のご注意

- ・サービス当日に連絡がとれるご滞在先ホテル名や滞在中使用可能な携帯電話の番号を必ず事前にお知らせください。
- ・おひとりでは歩行が困難なお客様は、介助していただける同行者様がいらっしゃる場合のみサービス利用が可能です。また係員やドライバーは介助のお手伝いはいたしかねますので 予めご了承ください。
- ・スーツケースや折りたたみ車椅子などのお荷物の積載をご希望のお客様、その他特別な事情があたりのお客様は必ず事前にお申し出ください。またお荷物に関して、当日車両に載せられなかった際の責任は負いかねます。

サービス当日のご注意

- ・当日は、EMI TRAVELの看板を持ったアシスタント/ドライバーが集合場所にてお待ちしております。
- ・サービス中に発生した費用（交通機関利用料・駐車場代・見学料・飲食料）などはその場でお支払い頂きます。（日本人アシスタント付サービスの場合はアシスタントの分も含みます）
- ・遅刻の電話連絡なしに集合時刻を30分経過してもお見えにならない場合はキャンセルとさせていただきます。またその場合の返金はございません。（ご指定の集合場所をご変更された場合は、必ず事前に弊社まで連絡ください）なお、集合時間から30分以内に電話連絡をいただいた場合は、可能な範囲内でサービス開始時間を遅らせていただきます。（但し、サービス終了時間は当初のご予約内容のまま（延長なし）とさせていただきます、またその場合の一部返金は致しかねます。なお遅刻の連絡は迅速対応を要するため必ずお電話にてお願い致します。）
- ・サービスの延長はお受けできかねます。お客様都合でサービス開始が遅れた場合の延長はありません。
- ・公序良俗に反する法律行為、及び公序良俗に反する条件を付けた法律行為は致しかねます。予めご了承ください。
- ・『素敵にわたしだけのパリ歩き』『パリ市内フリープラン』を日本人アシスタント付でお申込みの場合は、お申込み時にいただいたご希望の訪問箇所に基づきサービス当日・開始前に最終の打合せをさせていただきます。

その他のご注意

- ・日本人アシスタント付きサービスの場合、同行させていただくのは現地日本語アシスタントガイドです。ライセンスガイドによるガイディングやプロの通訳によるご案内をさせて頂くものではありません。美術館や教会内などでの詳細のご案内は対応できかねます。
- ・予めツアー内容の希望をお送り頂いた場合でも、交通事情・ご希望の訪問場所側の事情・予期せぬストライキ、その他やむを得ない諸事情によりツアー時間内にすべてを周りきれないこともございます。予めご了承ください。
- ・その他、お申込みの各商品ページに記載の注意事項や各種ご案内についても、必ず事前にご確認ください。

●エミトラベル専用車プライベートサービスに関する現地お問合せ先（※電話通信にかかる費用は、お客様ご自身の負担となります）

Emi TRAVEL PARIS 所在地 3 Rue Molière, 75001 Paris 電話番号 (国番号33) 01.85.76.00.40

営業日 月～土曜日(フランスの祝祭日を除く) 営業時間 14:30～18:30

上記時間以外の緊急連絡先: (国番号33) 06.15.86.43.28/緊急以外のご連絡はご遠慮ください。また24時間体制ではございませんので予めご了承ください。